



## ОФОРМЛЕННЯ РЕКЛАМАЦІЇ НА ВИРОБНИЦТВО

**Для оформлення рекламации необхідно звернутись на виробництво і повідомити наступні дані:**

- Номер замовлення покупця або номер реалізації

Приклад- **Замовлення покупця № ДН-10000001 від 02 січня**

Приклад- **Видаткова накладна № ДН-10000120 від 03 січня**

- Причина рекламации
- Кількість деталей та номер деталей (вказані на етикетці)

### **Деталі, які приймаються на рекламацию:**

- Відповідають гарантійним термінам
- Мають недопустимі відхилення згідно технічних умов виробництва
- Зберігались, використовувались, транспортувались згідно правил експлуатації
- Йдуть з документом, який підтверджує замовлення, оплату в компанії ДАСк-Центр

### **Терміни і умови переробки деталей згідно підтвердженій рекламации:**

- Заповнена і підписана рекламация представником компанії і клієнтом:
  - В разі оформлення рекламации на філії, бланк заповнює представник компанії в присутності замовника
  - Якщо рекламация подається віддалено, представник компанії заповнює бланк та всилає клієнту на підтвердження
  - Рекламация розглядається тільки після підтвердження клієнтом внесених даних в бланк
- Переробці підлягають тільки пошкоджені деталі
- Переробка деталей здійснюється заміною деталі або усуненням пошкоджень, недоліків на існуючій
- Термін переробки від 1 до 5 днів в залежності від складності.
  - Термін може бути подовжений в залежності від наявності товару на складах компанії.

*Замовлення вважається погодженим з моменту його оплати незалежно від наявності підпису клієнта.  
Товар, який нарізаний/розкrojений під розмір, визначений і погоджений з замовником, обміну і поверненню не підлягає згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994року.*

**\*Контактні дані виробництва уточнюйте на сайті**